

Communicado groeit met de gebruiker mee

Een app (applicatie) is een klein computerprogrammaatje voor de smartphone of tablet, zoals een iPhone, iPad en iPod Touch. De app die we deze keer bespreken is de 'Communicado'.

► Co van Hanegem wilde graag kunnen communiceren met zijn vrouw Thea die afasie heeft. Het liefst met een app die hij snel en gemakkelijk kon aanpassen aan dingen waarover beiden wilden communiceren. Op zijn zoektocht naar een geschikte app kwam Van Hanegem in contact met software-ontwikkelaar Fred Zuidendorp. Of deze misschien een app kon maken die helemaal aan de wensenlijst van Van Hanegem voldeed? Zo is de App Communicado ontstaan, in samenwerking met Mirjam Top (AfasiePlus), Ineke Kanters (vormgeving) en natuurlijk de gebruikers Thea en Co. Communicado is bedoeld voor de iPad en te koop in de Apple App Store. De nieuwe versie Communicado 1.3 is geschikt voor IOS 7.



Communicado

Wat kunt u doen met Communicado?

Ontwikkelaar Zuidendorp over zijn app: "Communicado begint waar woorden uitblijven. Deze app helpt mensen met afasie om te communiceren met anderen, op een interactieve manier en vrij in te delen met eigen foto's, tekst en geluid. De gebruiker wijst zijn onderwerp aan als een plaatje of een woord. Binnen de app kun je snel categorieën, afbeeldingen en woorden toevoegen. Zo kan bijvoorbeeld een familielid of vriend de app gemakkelijk uitbreiden met iets waarover de gebruiker wil communiceren. En een therapeut kan voor meerdere gebruikers van Communicado persoonlijke inhoud toevoegen." ►

Wat vinden de gebruikers van Communicado?

Een cliënte was op het revalidatiecentrum al begonnen met het gebruik van Communicado. Daar gaan wij hier in ons afasiecentrum dus mee door.

Cliënt Harry komt al geruime tijd naar het afasiecentrum. Met hem zijn we begonnen om de rubrieken van Communicado te vullen en ermee te werken. We gebruiken nog slechts een beperkt aantal voorbeeldrubrieken en -onderwerpen. Door daarmee te oefenen went Harry aan Communicado en leert er steeds beter mee omgaan. Harry's familie heeft foto's en bijbehorende geluidsopnamen gemaakt.

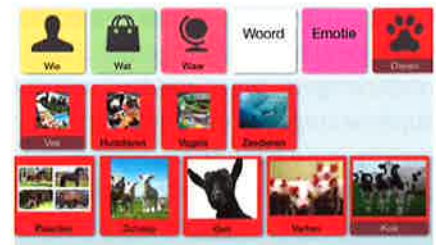
Daar hebben we samen de app mee gevuld.

Een voorbeeld:

Harry is vaak bezig bij de zorgboerderij. De rubriek 'dieren' in Communicado geeft hem dus allerlei mogelijkheden. Hij kan ons nu vertellen welke dieren hij verzorgt en wat hij allemaal doet op de zorgboerderij.

En met Communicado kan hij op de boerderij nu ook 'vertellen' over zijn activiteiten in het afasiecentrum.

Bij een andere cliënte die vanuit het revalidatiecentrum komt, zijn woorden, zinnen en namen



muzikaal ingesproken (SMTA). Bij de groepsactiviteiten kan zij hiermee haar spraak ondersteunen.

We zien wél dat cliënten moeite hebben met het samenstellen van het 'verhaal' in Communicado. Zij communiceren liever door een onderwerp op het scherm aan te raken, te laten zien en te laten horen.

Aan de slag met Communicado

Op de website communicado.zndndrp.nl staat de handleiding 'Aan de slag'. Bekijk ook het filmpje www.youtube.com/watch?v=70oi_Xgts54.

Bij het eerste gebruik van Communicado treft u een lege app die u kunt vullen met inhoud op maat voor de gebruiker. U kunt de eerste keer ook kiezen voor een voorbeelddocument, om Communicado eerst wat 'in de vingers' te krijgen. Zo leert u omgaan met belangrijke knoppen en balken (zie foto 01).

Een Communicado-document bestaat uit rubrieken, sub-rubrieken, onderwerpen en een verhaal (zie foto 02). Om de inhoud van een onderwerp te zien, raakt u deze op het scherm twee keer aan. Aan de inhoud van een onderwerp kunt u steeds van alles aanpassen, zoals kleur, afbeeldingen of een geluidsopname. Ook de plaats van onderwerpen en (sub)rubrieken kunt u steeds wijzigen door ze naar een gewenste plek te 'slepen'. U stelt een eigen verhaal samen door onderwerpen (plaatjes, foto's, woorden) te slepen naar het gedeelte 'verhaal' onderin het scherm. Zo kunt u uw verhaal laten zien aan anderen. Verhalen kunt u bewaren en later weer ophalen.



foto: 01



foto: 02

Beoordeling van Communicado in Afasiecentrum Eindhoven

Communicado is een fijne app die de (papier) communicatiemap of -klapper prima kan vervangen. Maar dan moet u wel in staat zijn om de rubrieken en onderwerpen te vullen met eigen afbeeldingen en woorden. En u moet de werkwijze van de app begrijpen. Dat alles vergt enige voorbereiding en tijd, hoe uitgebreid en overzichtelijk de handleiding ook is.

Daarom is het fijn dat de laatste versie 1.3 een downloadfunctie heeft om kant en klare rubrieken te downloaden. Het vullen van rubrieken kunt u geleidelijk doen, terwijl u Communicado gebruikt. Zo groeit deze app met

de gebruiker mee. Het aantal rubrieken (bijvoorbeeld kalender, gereedschap, bakkerij, kleding) is nog beperkt. Maar als gebruikers onderling rubrieken uitwisselen, zal deze app echt interactief worden.

Het vullen van rubrieken en onderwerpen kan ook door een familielid, vriend of zorgverlener gedaan worden. De gebruiker met afasie kan dan met woorden en afbeeldingen uit deze 'bibliotheek' zelf samenstellen wat hij of zij wil communiceren.

Om dat in de vingers te krijgen is hulp en begeleiding van een therapeut of familielid zeer wenselijk.

Conclusie

De app Communicado biedt veel mogelijkheden aan mensen met afasie en hun omgeving. Waarmee de app gevuld gaat worden, kan per persoon verschillen. De een kan meer categorieën aan dan de ander. De een werkt meer op woordniveau, de ander op zinsniveau of een combinatie ervan. Ook de keuze van plaatjes kan per persoon verschillen; de een heeft een voorkeur voor foto's, de ander heeft liever picto's of plaatjes. In ons afasiecentrum bekijken we per gebruiker wat individueel wenselijk is.

*Tilly van Bussel, activiteitenbegeleidster
Afasiecentrum Eindhoven*