



Project NAH-ambassadeurs

Steeds vaker wordt gesproken over en gebruik gemaakt van 'de inzet van ervaringsdeskundigheid' bij allerlei activiteiten en processen in zorg en welzijn. Een goede ontwikkeling, maar... niet iedereen, die een bepaalde aandoening heeft, is een ervaringsdeskundige, ook al heeft hij/zij ervaringskennis...

in dit project wil Hersenletsel.nl in 8 regio's NAH ambassadeurs opleiden conform de door onszelf ontwikkelde cursus ambassadeurs (pilot Zuid-Holland 2018). De directe vraag vanuit de doelgroep zelf (dat wil ik ook, mag ik ook die cursus volgen?) is de basis voor het projectidee om in heel het land NAH ambassadeurs te gaan scholen en inzetten bij allerlei uiteenlopende activiteiten. Voor de vereniging voorziet dat in een behoefte, omdat de vraag naar ervaringsdeskundigen steeds groter wordt; voor mensen met NAH voorziet dat in een behoefte, omdat zij, ondanks hun beperkingen, heel graag van betekenis willen zijn voor anderen en méé willen doen in onze maatschappij. Arbeid, al dan niet betaald, is één van de belangrijkste manieren om daaraan vorm te geven. Mensen met NAH hebben, naast de gevolgen van het hersenletsel, de beschikking over alle competenties die zij voor het hersenletsel hadden. In de cursus 'NAH-ambassadeur' leren zij vanuit hun eigen kracht op welke wijze zij de doelgroep kunnen ondersteunen. Zo zal de ene ambassadeur meer affiniteit hebben met lotgenotencontact in de eigen regio, terwijl de ander zich graag op inhoud wil inzetten voor een bepaald thema (bv werkgevers of jongeren-contact) of graag voorlichting wil geven.

Hersenletsel.nl streeft er naar dat ambassadeurs hun plek vinden bij de vereniging in een functie die past bij hun interesse, passie, competenties, beschikbare tijd en energie. Ambassadeurs krijgen een basisopleiding, waarin hen geleerd wordt de eigen ervaring in te zetten op een wijze, die recht doet aan de gehele (zeer gevarieerde) doelgroep en daarna ondersteuning in de vorm van deskundigheidsbevordering, training en coaching.

Het project voorziet daarmee zowel in de behoefte van de doelgroep om maatschappelijk te kunnen meedoen en van betekenis te kunnen zijn als ook in de behoefte van patiënten en de patiëntenvereniging om meer aandacht en begrip te krijgen voor NAH en op zoveel mogelijk plaatsen het patiëntenperspectief te kunnen inbrengen door de daarvoor meest geschikte ervaringsdeskundige.

Gezien het succes van de pilot in Zuid-Holland en de behoefte bij de doelgroep om in de eigen regio óók een rol als ambassadeur te mogen spelen, zijn wij van mening dat ons project niet alleen de ideale oplossing is voor de problemen die we hierboven benoemden (behoefte van de doelgroep om mee te kunnen doen en behoefte aan inzet van/ondersteuning door (geschoolde) ervaringsdeskundigen in de maatschappij), maar ook veruit de best betaalbare.

De afgelopen jaren is belangenbehartiging steeds nadrukkelijker op de agenda van de patiëntenvereniging gekomen. Mensen met hersenletsel en hun naasten staan in die belangenbehartiging centraal: die willen we versterken, zodat ze ondanks hun beperkingen ten volle kunnen meedoen in de maatschappij. Zij zijn tevens onze belangrijkste ambassadeurs; juist zij kunnen actief bijdragen om niet-aangeboren hersenletsel een grotere en centralere plaats in het speelveld van stakeholders rondom hersenletsel te bezorgen, de zorg voor mensen met hersenletsel te verbeteren en om lotgenoten te ondersteunen.

Activiteiten in het project

1. Opleiden van minimaal 8 groepen van ambassadeurs en minimaal 1 nieuwe groep trainers
2. Ondersteuning en coaching van de opgeleide trainers en ambassadeurs
3. Ontwikkelen van promotiematerialen
4. Communicatie rond het project via social media, website en Hersenletsel Magazine
5. Aanvullen en bijhouden landelijke database

Verwachte resultaten

1. Begin 2021 zijn in minimaal 8 regio's trainers opgeleid
2. Gedurende het project worden over 5 regio's verspreid minimaal 50 ambassadeurs opgeleid en gediplomeerd (we hopen op meer, namelijk 75) en aan het einde van het project zijn er nog eens minimaal 50 'in opleiding'
3. Gedurende het project worden 10 nieuwe trainers opgeleid; aan het einde van het project zijn er nog eens minimaal 10 'in opleiding' (verspreid over minimaal 8 regio's)
4. Totaal zal Hersenletsel.nl na afronding van de cursussen die binnen het project starten de beschikking hebben over ca. 120 ambassadeurs (allen ervaringsdeskundigen) en ca. 25 regionale trainers (waarvan minimaal 50% zelf ervaringsdeskundig is), allen geregistreerd in een veilige landelijke database